

事業所名 児童発達支援まめの木

公表日 令和8年5月31日

利用児童数 18

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		活動内容に合わせて2階のフロアを利用することで、十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	8%	0%	8%		基準人員に追加職員も配置し、手厚く支援できる体制ができております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	42%	0%	8%		事業所全体で改善の検討をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		清掃の分担化やマニュアル化をしています。空気清浄機を置くなどしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	送迎に行っていないので、何を行っているのか余りわからない。	個々に応じた、支援計画や活動を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%	送迎に行っていないので、何を行っているのか余りわからない。	職員から、当日の児童の様子や活動内容を口頭もしくは連絡ノート、ブログ等でお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	17%	0%	33%		併行通園の児童につきましては、園職員と連携をとっております。交流も検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		市からペアレントトレーニングの案内があった際には保護者様へ周知しております。何か困りごとがありましたら、随時ご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	92%	0%	8%	0%	送迎に行っていないので、何を行っているのか余りわからない。	園送迎等で保護者様と接点が少ない場合など、必要に応じて連絡ノートを活用させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	17%	0%	17%		年に4回程、保護者の方にも来ていただく親子の集いや夏祭りを実施しております。保護者同士の交流を目的とした機会も設けていきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		対応の体制は整備されていますが、周知の点は至らない点もあるかと思っておりますので、改善していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	0%	8%	0%	事業所で何を話したか子供が話さないので、HPをもう少し更新していただけると嬉しいです。	児童の活動の様子をお伝えできるブログを定期的に更新します。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%		ホームページを現在作成しております。ホームページでもブログを更新していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	8%	0%	0%			

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		年度初めに1年間の訓練計画を保護者様へお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	8%	0%	8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	もう少し様子がわかるといいかと思うこともあります	保護者の声を職員間で共有し、よりよい支援、満足度の高い支援を心がけてまいります。