

事業所名 放課後等デイサービスまめの木

公表日 令和8年5月31日

利用児童数 20 回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	室内でも運動できているので大丈夫だと思う。	2階のフロアを利用し運動ができる活動も確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%	0%	0%		基準人員に加配職員も配置し、手厚く支援できる体制ができております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		事業所全体で検討して配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		子どもたちが心地よく過ごせるよう、換気、消毒、清掃をこまめに行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	43%	7%	0%	50%	他の子どもたちと交流といわれるとわからない部分がある。	夏祭りやクリスマス会等の行事の際に地元の中学生在がボランティアに来てくれ交流があります。他の交流も検討します。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	先生から様子を教えてもらっている 休みの連絡をするとき、メールやアプリ等で連絡ができるようにしてほしい。	休みの連絡に関してまして、LINEでの対応を検討しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	86%	14%	0%	0%	定期的にイベントが開催され、家族皆で参加できるイベントが多く良い。 年に何度か計画たてられている、参加ができる機会が減ったが、行けるときは行っている。	以前に比べ、大きな行事は減っていましたが、ご家族で参加できる行事も検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	7%	0%	7%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	0%	0%	7%	SNS等で活動報告があるとよりいいと思う。	ホームページを現在作成しております。ホームページ上でもブログを更新していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	訓練についての話を子供や先生から聞いている。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	定期的に聞いている。	1年間の訓練計画を年度初めにお渡ししております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	緊急時にLINEで連絡が入るシステムができてよいと思う。	今年度、まめの木公式LINEを開設しました。

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	毎日、今日はまめの木？と聞いてくるほど楽しみにしています。 楽しみに通っています。	お子様が楽しく通える活動を心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	先生方がとても親切で丁寧な説明もあり満足しています。 長くお世話になっていて、安心して預けられます。	今後お子様、保護者様がより安心して利用できる事業所を目指していきます。